



POINT DE MIRE

# RELANCE DE L'ÉCONOMIE CANADIENNE : DES PERSPECTIVES 2012 ENCOURAGEANTES POUR LES ENTREPRISES INDUSTRIELLES

Le mardi 7 février dernier, le CLD de la MRC de Deux-Montagnes et la Banque Nationale ont accueilli le conférencier Alexandre Viau, FSCI, GPC, vice-président Services aux investisseurs, Gestion de portefeuille Natcan (filiale de la Banque Nationale), dans le cadre d'un Rendez-vous d'affaires sur les perspectives économiques de 2012.

L'événement a pris la forme d'un déjeuner-conférence qui avait lieu au Centre d'art La petite église, à Saint-Eustache.

**2011 : UNE MAUVAISE ANNÉE POUR LES MARCHÉS BOURSIERS**

L'année 2011 a été moribonde pour les marchés boursiers canadiens et mondiaux. L'indice boursier canadien a terminé l'année en baisse de près de 9 % après une période marquée par nombre de soubresauts. Malgré ce bilan mitigé, les résultats du début de l'année 2012 s'avèrent encourageants pour les entreprises industrielles de la MRC de Deux-Montagnes. Au cours des premières semaines de la nouvelle année, le TSX et le Standard & Poor's 500 ont connu une hausse relative.

Au milieu de janvier dernier, la Réserve fédérale américaine (FED) a annoncé que les bas taux d'intérêt seraient maintenus jusqu'à la fin de 2014. C'est dire que la FED a révisé ses positions, car cette nouvelle cible prolonge d'un an ce qui avait été annoncé en 2011.

**LES PROBLÈMES ÉCONOMIQUES DE LA GRÈCE**

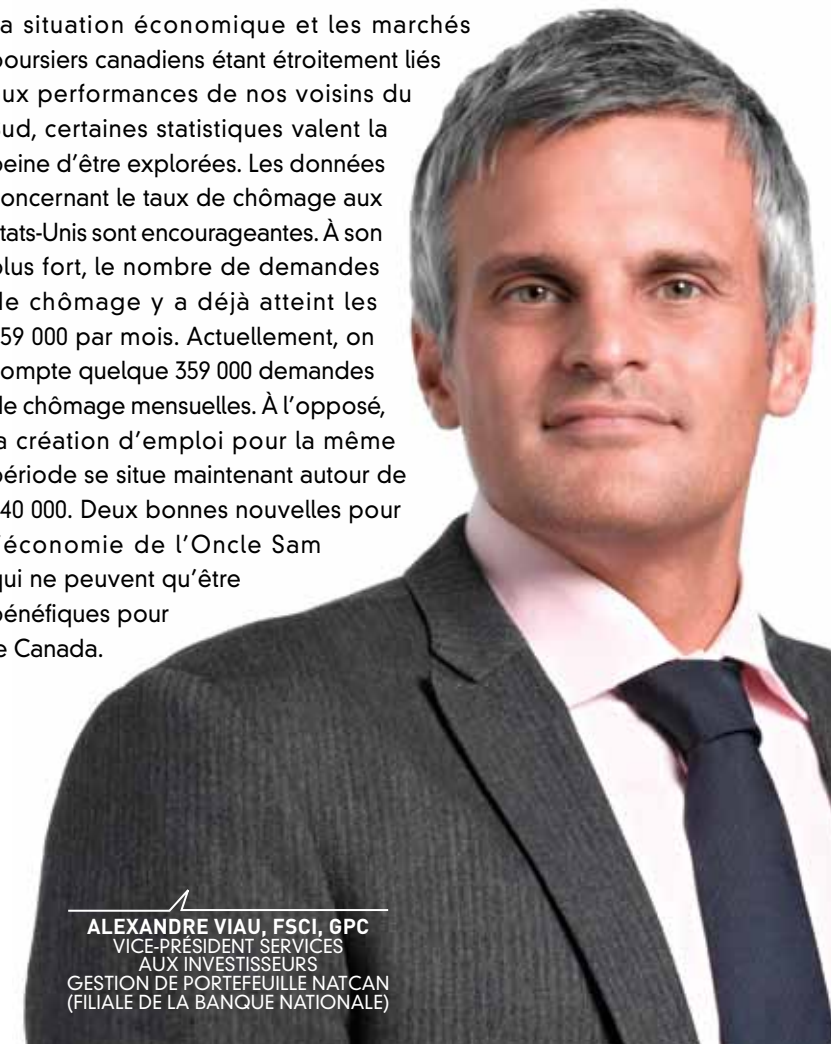
Sur le plan mondial, toutes les têtes sont tournées vers la Grèce qui vit une crise sans précédent. Au 31 décembre 2011, la dette de la Grèce équivalait à environ 150 % de son produit intérieur brut (PIB). Les taux grecs obligataires sur 10 ans s'élevaient à quelque 35 %, alors que les taux sur 1 an dépassaient les 300 %. De tels taux rendent impossible l'obtention de financement. À titre comparatif, au Canada, les taux sur 10 ans avoisinent les 2 % et les taux de 1 an, 0,5 %. La dette canadienne est équivalente à 87 % de son PIB.

On constate donc en Grèce une courbe inversée, avec des taux sur 1 an plus élevés que les taux de 10 ans. Le pays semble se diriger tout droit vers un mur. M. Viau estime que la Grèce n'est plus un déterminant pour les banques canadiennes, qui ont retiré leur exposition de ce pays. Par contre, le possible effet

domino des problèmes de l'économie grecque sur l'Italie et les autres pays de la zone Euro reste une question préoccupante. On ne veut pas que la même crise se propage.

**DES SIGNES DE REPRISE AUX ÉTATS-UNIS**

La situation économique et les marchés boursiers canadiens étant étroitement liés aux performances de nos voisins du Sud, certaines statistiques valent la peine d'être explorées. Les données concernant le taux de chômage aux États-Unis sont encourageantes. À son plus fort, le nombre de demandes de chômage y a déjà atteint les 659 000 par mois. Actuellement, on compte quelque 359 000 demandes de chômage mensuelles. À l'opposé, la création d'emploi pour la même période se situe maintenant autour de 240 000. Deux bonnes nouvelles pour l'économie de l'Oncle Sam qui ne peuvent qu'être bénéfiques pour le Canada.



ALEXANDRE VIAU, FSCI, GPC  
VICE-PRÉSIDENT SERVICES  
AUX INVESTISSEURS  
GESTION DE PORTEFEUILLE NATCAN  
(FILIALE DE LA BANQUE NATIONALE)



# Indice<sup>CLD</sup>

ACTUALITÉ ET HORIZON ÉCONOMIQUES //  
SECTEUR INDUSTRIEL

METCOR INC.  
LE FER DE LANCE DE L'AÉRONAUTIQUE

HRT INDUSTRIES  
L'IMPORTANCE D'UN SERVICE DE PROXIMITÉ

Point de mire  
RELANCE DE L'ÉCONOMIE CANADIENNE :  
DES PERSPECTIVES 2012 ENCOURAGEANTES  
POUR LES ENTREPRISES INDUSTRIELLES



face à face avec  
**CHRISTIAN ZENKO**  
POUR TOUT SAVOIR SUR FACC SOLUTIONS CANADA //

**Besoin de fric?** en collaboration avec  
Voir les détails à l'intérieur. **FRIC** **Desjardins**



CHRISTIAN ZENKO  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

# FACC Solutions Canada

ÉTABLIE À SAINT-EUSTACHE DEPUIS 2008

## Une équipe forte prête à relever tous les défis

FACC SOLUTIONS CANADA  
WWW.FACC.CO.AT/

### LE PORTRAIT DE L'ENTREPRISE

La multinationale autrichienne de l'aéronautique FACC compte deux principales divisions, soit celle des structures et celle des intérieurs, qui occupent toutes deux des positions de tête au sein de leurs marchés respectifs. L'entreprise se spécialise dans le développement, le design et la manufacture de composants et de systèmes en aéronautique, plus précisément des cabinets d'intérieur, des composants d'ailes et des composants de turbines. Son siège social est situé en Autriche et elle possède des bureaux aux quatre coins de la planète. Outre Saint-Eustache, son point d'attache canadien, l'entreprise a notamment des installations à Wichita au Kansas, et ailleurs en Europe. Au total, la multinationale emploie quelque 2000 employés. Elle compte parmi ses clients les joueurs majeurs de l'industrie de l'aviation comme Bombardier, Airbus, Embraer et Boeing. Depuis ses débuts, l'entreprise australienne a participé à de nombreux programmes de développements prestigieux : Airbus A380, A350 et Boeing 787 Dreamliner. Ses produits sont fabriqués de façon à respecter les plus hautes exigences de qualité et son livrés, prêts à installer, à ses clients. Elle exporte ses produits partout dans le monde : États-Unis, Canada, Allemagne, France, Italie, Espagne, Angleterre, Japon, Chine et Australie.

### QUELLE EST LA PARTICULARITÉ DES INSTALLATIONS DE SAINT-EUSTACHE ?

Le site canadien du géant de l'aéronautique, basé dans le carrefour industriel de Saint-Eustache, est particulier en raison de l'importance de son implantation à l'extérieur du siège social autrichien, par rapport aux autres installations. L'essentiel de la production de Saint-Eustache est effectué pour le compte des jets d'affaires privés de Bombardier et est livré aux locaux du constructeur d'avions situé à Dorval.

### L'ÉQUIPE EN PLACE À LA DIVISION CANADIENNE DE FACC

Les installations de Saint-Eustache emploient une quarantaine de personnes dans divers secteurs de métiers : gestion, administration, ouvrier, personnel d'ingénierie, support à la clientèle et développement de produits. L'équipe de Christian Zenko, directeur général et CEO de l'usine de Saint-Eustache, se spécialise dans l'assemblage et la finition de pièces pour des meubles, des harnais, des systèmes d'oxygène, etc. Elle offre aussi le service de livraison et dépêche des équipes satellites pour le soutien et le service à la clientèle. Christian Zenko est entré en fonction en avril 2009 au sein de la division eustachoise de FACC, laquelle est présente en sol québécois depuis 2006 et basée à Saint-Eustache depuis 2008.

### POURQUOI L'EMPLACEMENT EST-IL UN ÉLÉMENT STRATÉGIQUE IMPORTANT ?

Comme bien d'autres acteurs du domaine de l'aéronautique au Québec, l'emplacement géographique des installations canadiennes de FACC est un facteur stratégique non négligeable. L'usine de Saint-Eustache est en effet située à un jet de pierre de l'autoroute 13, et donc à seulement quelques kilomètres de Bombardier, leur client implanté à Dorval. Un emplacement sur la Rive-Nord lui permet aussi d'attirer et de conserver sa main-d'œuvre, leur assurant une qualité de vie qui exclut les embouteillages des heures de pointe.

### COMMENT FACC SOLUTIONS (CANADA) SE DISTINGUE-T-ELLE ?

FACC Solutions (Canada) se distingue particulièrement par son haut niveau de recherche et de développement en solutions composites. Elle développe de nouvelles méthodes de production qui ont pour effet de hausser d'un cran la qualité de ses produits. FACC, qui est doté d'une très haute capacité technique dans la production de surfaces de finition haut lustre, établit du même coup de nouveaux standards de qualité dans l'industrie.

### QUELS SONT LES ENJEUX QUI SE PRÉSENTENT À L'ENTREPRISE ?

Certains défis sont internes à l'entreprise, d'autres sont liés aux conditions économiques dans lesquelles elle évolue. Dans un premier temps, la situation économique mondiale passée, présente et future soulève plusieurs enjeux. La parité du dollar canadien et du dollar américain en est un. De plus, dans un climat de récession, les produits de luxe ont plus de difficulté à trouver preneur. Dans cette optique, le marché de l'aviation d'affaires privé est susceptible de souffrir de la récession un peu plus que les autres. Dans un deuxième temps, à l'interne, l'un des plus gros défis de l'entreprise consiste à trouver suffisamment de main-d'œuvre qualifiée, spécialisée et expérimentée. Dans cette optique, FACC Solutions (Canada) a mis sur pied son propre programme de formation et de perfectionnement de sa main-d'œuvre. Les techniques de production propres aux entreprises comme FACC Solutions (Canada) qui développent leurs propres produits, sont tellement pointues que les employés doivent faire l'objet de formation à l'interne. Le directeur général et CEO de Saint-Eustache mentionne aussi que l'entreprise a bénéficié du soutien d'Emploi-Québec dans ses démarches de formation. Quel est l'élément qui a le plus d'importance aux yeux de Christian Renko ? Il faut absolument s'entourer d'une équipe forte à tous les niveaux.

Si l'importance de bâtir une équipe solide est incontestable, il en est de même pour la souplesse dont doit faire preuve l'entreprise. Christian Renko en témoigne : « Il faut être capable de se revirer sur un 10 €. »

### LES PROJETS D'AVENIR DE L'USINE EUSTACHOISE

Plusieurs projets d'avenir sont dans les cartons de l'équipe de FACC Solutions (Canada) qui travaille à Saint-Eustache. Outre l'atteinte des objectifs financiers, Christian Renko et ses employés planchent sur un redessinage complet des produits offerts par l'entreprise. Fait à noter : pour une première fois, des ingénieurs locaux travaillent sur le projet.

FACC Solutions (Canada) veut aussi diversifier ses activités en offrant des services de finition de surfaces à d'autres clients, qu'il s'agisse de constructeurs ou de sous-traitants. La recherche et le développement de nouveaux procédés sont aussi au cœur des préoccupations de l'entreprise.



### SURVEILLEZ NOTRE PROCHAINE PARUTION EN JUIN 2012.

PHOTOGRAPHIE  
Clair Obscur, Shutterstock  
CONCEPTION ET  
RÉALISATION GRAPHIQUE  
Carbure Design

IMPRESSION  
Imprimerie PLB Graphique

CETTE PUBLICATION TRIMESTRIELLE EST UNE  
RÉALISATION DU CLDDM WWW.CLDDM.COM



# Monopoles

## MON CLD M'AIDE À

SAINT-EUSTACHE // DEUX-MONTAGNES // SAINTE-MARTHE-SUR-LE-LAC // POINTE-CALUMET // SAINT-JOSEPH-DU-LAC // SAINT-PLACIDE // OKA [WWW.INDICECLD.COM](http://WWW.INDICECLD.COM)

+ SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME // SERVICE DE MENTORAT D'AFFAIRES // PROGRAMME DE FORMATION // FINANCEMENT ET FONDS D'INVESTISSEMENT



### METCOR INC. : LE FER DE LANCE DE L'AÉRONAUTIQUE



JOHN SPENCER COPROPRIÉTAIRE  
YVES LACHAMBRE COPROPRIÉTAIRE



#### DANS QUEL SECTEUR D'ACTIVITÉ VOTRE ENTREPRISE ÉVOLUE-TELLE?

Metcor Inc. évolue dans le domaine du traitement thermique des métaux. Le traitement thermique est un procédé à haute température qui a pour objectif de modifier les propriétés mécaniques des produits métalliques selon les applications dont ces pièces feront l'objet : par exemple, le traitement de métaux chez Metcor permet d'augmenter l'endurance à la fatigue de même que la résistance à la traction, à l'usure, à l'impact et à la corrosion.

Le choix du traitement à apporter à une pièce est fait en fonction des besoins des clients. Par exemple, les pièces de transmission d'un véhicule ont besoin de résistance à l'usure, alors que d'autres pièces, comme les trains d'atterrissage, ont besoin de dureté pour être en mesure de résister à de grands impacts. Les traitements fournis par Metcor dans ce segment de marché permettent ainsi d'augmenter la durée de vie des trains d'atterrissage.

#### QUELLES SONT LES APPLICATIONS DE CETTE MÉTHODE DANS L'USINE DE SAINT-EUSTACHE?

L'usine de Saint-Eustache est une usine polyvalente qui offre une variété de traitements, dont les suivants :

- traitement à vide;
- trempes à atmosphère;
- bain de sel;
- carbonituration;
- melonite/QPQ;
- traitements d'aluminium.

#### QUELS SONT VOS CLIENTS?

L'usine de Saint-Eustache dessert, entre autres, les industries du transport et de l'automobile, plusieurs secteurs commerciaux et industriels et, finalement, le domaine de l'aérospatiale. Ce dernier secteur d'activité compte d'ailleurs pour 65 % à 70 % des activités de l'entreprise établie dans le parc industriel de Saint-Eustache.

#### PARLEZ-NOUS DE L'ENTREPRISE?

Metcor Inc. appartient depuis 1994 à Yves Lachambre et John Spencer. L'entreprise compte une soixantaine d'employés composés d'ingénieurs, de techniciens et d'inspecteurs. La main-d'œuvre technique est essentiellement formée à l'interne.

Elle est certifiée NADCAP (National Aerospace and Defense Contractors Accreditation Program), ISO 9001:2008 et AS9100 rev. C. La certification NADCAP est un programme de norme-réglage global pour la technologie aérospatiale, la défense et les industries connexes. Ce qui distingue Metcor de ses concurrents, c'est justement le nombre d'approbations qu'elle détient et sa capacité à répondre avec précision aux demandes très techniques de ses clients.

#### L'HISTORIQUE DE METCOR INC.

Metcor Inc. est une société québécoise incorporée en 1948 sous la raison sociale de Montréal Métal Inc. Cette appellation a été remplacée par Metcor Inc. en 1982.

L'entreprise a été acquise en 1986 par le groupe Harricana Métal. À cette époque, la Caisse de dépôt et placements du Québec et le Fonds de solidarité des travailleurs du Québec comptaient parmi les actionnaires. Metcor Inc. a fait l'acquisition en 1990, d'un de ses concurrents, Les Trempeurs d'acier du Québec Inc.

En 1992, les six compagnies faisant partie du groupe Harricana ont été vendues à d'autres intérêts, à l'exception de Metcor Inc., qui est devenu le propriétaire du Fonds et de la Caisse. En 1997, Metcor Inc. et Les Trempeurs d'acier du Québec Inc. se sont fusionnées.

METCOR  
[WWW.METCOR.BIZ](http://WWW.METCOR.BIZ)



### HRT INDUSTRIES : L'IMPORTANCE D'UN SERVICE DE PROXIMITÉ

#### QUEL EST LE RAYON D'ACTION DE VOTRE ENTREPRISE?

HRT Industries fabrique de l'outillage de rivetage automatisé. L'entreprise eustachoise offre aussi du support de production sur les bris de machinerie. Elle dessert des clients du domaine de l'aéronautique de la grande région de Montréal, des grands donneurs d'ouvrage (comme Bombardier, Pratt & Whitney et Sonaca) aux sous-traitants, mais aussi des entreprises de tout autre domaine, comme le Cirque du Soleil. L'usine eustachoise emploie une quinzaine de personnes (ingénieurs, dessinateurs et machinistes) sur quelque 10 000 pieds carrés de plancher.

#### QUELLE IMPORTANCE REVÊT LA CERTIFICATION?

Créée en 1996, l'entreprise est la propriété de Denis R. Cloutier depuis mars 2001. L'usine eustachoise en est une de précision : une partie de ses activités est consacrée au prototypage et au développement de composantes.

HRT livre à ses clients des outillages de haut calibre, notamment à Bombardier, comme en fait foi le niveau de certification qu'elle y a obtenue, une qualification de Bombardier Aéronautique, service approvisionnement, utilisée pour ses principaux fournisseurs. Cette certification est importante pour l'entreprise, lui permettant de se démarquer de plusieurs autres fournisseurs qui sont parfois plus imposants que HRT Industries. Denis R. Cloutier estime que l'obtention de cette certification n'est pas une fin en soi : le défi consiste aussi à la maintenir.

#### QUE REPRÉSENTE LA RÉGION DANS VOTRE STRATÉGIE D'ENTREPRISE?

Le lieu de l'exploitation de l'usine est partie intégrante de la stratégie d'affaires. En effet, pour pouvoir offrir un support étroit à ses clients, HRT Industries doit être à proximité des usines d'assemblage. Son positionnement à Saint-Eustache lui permet à la fois d'être à proximité des usines de Montréal et de Mirabel. De plus, elle réussit à attirer et à conserver une main-d'œuvre de qualité qui, elle aussi, réside sur la Rive-Nord. Dans une industrie caractérisée par la concurrence mondiale, HRT s'assure de tirer avantage de son positionnement à proximité de ses clients.

#### POURQUOI AVOIR ACHETÉ CETTE ENTREPRISE?

Pour M. Cloutier, le défi consiste à prendre les rênes d'une entreprise et à l'amener à des niveaux supérieurs sur les plans techniques. S'il concède que le début des années 2000 a apporté son lot de difficultés, il estime que cet épisode a obligé son entreprise à « challenger » ses pratiques. Des défis techniques ont aussi suscité des réflexions. Autant son équipe de direction que ses employés « sur le plancher », tout le monde a un rôle à jouer pour atteindre l'objectif de l'entreprise : alimenter les joueurs de l'aéronautique à l'échelle mondiale. Entre autres, pour HRT, le développement de la nouvelle C Series de Bombardier s'annonce extrêmement intéressant, en termes d'ingénierie et du développement des outillages. Au passage, Denis R. Cloutier souligne le soutien du Centre local de développement (CLD) de la MRC de Deux-Montagnes qui a toujours été présent, directement ou indirectement, dans la démarche de l'entreprise.

#### COMMENT VOYEZ-VOUS L'AVENIR DE VOTRE INDUSTRIE?

Il est important, pour les PME du Québec, de développer des complémentarités et des synergies au lieu de travailler l'une contre l'autre, c'est-à-dire travailler ensemble à créer des familles d'entreprises.

HRT INDUSTRIES  
[WWW.HRTINDUSTRIES.COM](http://WWW.HRTINDUSTRIES.COM)



DENIS R. CLOUTIER PROPRIÉTAIRE



### BESOIN DE « FRIC » POUR LA CROISSANCE DE VOTRE ENTREPRISE?

#### FONDS RÉGIONAL D'INVESTISSEMENT DE CROISSANCE (FRIC)

Des projets? Le FRIC pourrait bien vous donner le coup de pouce nécessaire à leur réalisation. Ce fonds d'investissement, destiné à supporter la croissance des entreprises localisées sur le territoire de la MRC de Deux-Montagnes, permet d'accélérer la réalisation de projets d'expansion, sous forme de prêt direct pouvant atteindre 50 000 \$. Une façon proactive de vous appuyer. Certaines conditions s'appliquent. Pour en savoir davantage : [WWW.INDICECLD.COM](http://WWW.INDICECLD.COM)



**SAVIEZ-VOUS QUE LE CLD PEUT VOUS INFORMER SUR LES DIFFÉRENTES SOURCES DE FINANCEMENT DISPONIBLES SUR LE MARCHÉ?**  
COMMUNIQUEZ AVEC NOUS POUR PLUS DE DÉTAILS : 450 472-1502 OU [INFO@CLDDM.COM](mailto:INFO@CLDDM.COM)

