

Formulaire d'inscription

Nom _____

Prénom _____

Fonction _____

Entreprise _____

Adresse _____

Ville _____ Code postal _____

Téléphone _____ Télécopieur _____

Courriel du supérieur immédiat _____

Nom du supérieur immédiat _____

Un seul participant par entreprise est admissible. Cependant si certaines places sont toujours disponibles au terme de la période d'inscription, un deuxième candidat sera alors accepté.

Uniquement les contremaîtres et superviseurs travaillant dans les entreprises manufacturières de la région des Laurentides sont admis à ce programme. Les directeurs de production et les chefs d'équipe ne sont pas admissibles.

POUR CONFIRMER VOTRE INSCRIPTION

Premièrement, confirmez votre inscription en communiquant avec le coordonnateur des inscriptions du MDEIE au 450.569.3031 poste 1707. **Par la suite**, vous devrez faire parvenir le formulaire d'inscription accompagné d'un chèque au montant de 1 708.88 \$ (1 500 \$, plus les taxes), à l'ordre de Pôle universitaire Paul Gérin-Lajoie* à l'adresse suivante, au plus tard le 25 octobre 2011 :

Pôle universitaire Paul Gérin-Lajoie
Programme de développement des compétences en supervision
120, boul. du Séminaire
Sainte-Thérèse (Québec) J7E 1Z2

Pour plus d'information sur cette programmation, communiquez avec le coordonnateur aux inscriptions du MDEIE au :

450-569-3031, POSTE 1707

* Le Pôle universitaire Paul Gérin-Lajoie assure en partenariat la gestion des fonds attribués par Emploi-Québec et le MDEIE dans le cadre de cette activité.

LES SERVICES AUX ENTREPRISES

Le ministère du Développement, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) et Emploi-Québec disposent d'une équipe de conseillers et de conseillères doté(e)s d'une solide expérience auprès des PME du Québec.

Nos programmes et services peuvent vous permettre d'accroître votre compétitivité et votre productivité et être en mesure de relever de nouveaux défis.

Nous sommes en mesure de vous accompagner dans l'élaboration de vos projets et de vous faciliter l'accès à l'obtention de subventions.

Principaux domaines d'intervention du MDEIE :

- Commercialisation et développement de marchés
- Design et Innovation
- Mise en place de meilleures pratiques d'affaires
- Plan de redressement
- Étude de faisabilité technique
- Intensification technologique
- Relève entrepreneuriale
- Autres

Principaux domaines d'intervention d'Emploi-Québec

- Mise en place de nouvelles pratiques en matière de gestion des ressources humaines
- Diagnostic organisationnel
- Organisation efficace du travail
- Assistance au recrutement et à la dotation
- Développement des compétences des employés
- Mise en place d'un service de ressources humaines
- Soutien au développement d'habiletés managériales
- Autres

AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, DES CENTAINES D'ENTREPRISES DE LA RÉGION ONT BÉNÉFICIÉ DE NOTRE EXPERTISE.

LES PARTENAIRES ASSOCIÉS AU PROJET
LES PARTENAIRES ASSOCIÉS AU PROJET

 Pôle universitaire
Paul Gérin-Lajoie

 Laurentides
Économique

 CLD
Centre local de développement
de Mirabel

 CLD
MRC DEUX-MONTAGNES

 CLD
MRC DE LA RIVIÈRE-DU-NORD

 CLD
MRC DE LA PÉNINSULE

 CLD
MRC DE LA RÉGION DE LAVAL

 CLD
MRC DE LA RÉGION DE LAVAL

 CLD
MRC DE LA RÉGION DE LAVAL

 MRC DE LA RÉGION DE LAVAL

Pour communiquer avec votre conseiller au **ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)** à la Direction régionale des Laurentides, téléphonez au 450 569 3031.

Pour communiquer avec votre conseiller des Services aux entreprises, **d'Emploi-Québec** pour la :

MRC d'Antoine-Labelle	819.623.4610	# 318
MRC d'Argenteuil.....	450.562.8533	# 251
MRC de Deux-Montagnes.....	450.472.2311	# 243
MRC de la Rivière-du-Nord.....	450.569.3075	# 303 - 321
MRC des Laurentides.....	819.326.5861	# 361
MRC des Pays-d'en-Haut.....	450.229.6560	# 305
MRC de Mirabel	450.435.3667	# 257
MRC Thérèse-De Blainville	450.435.3667	# 306

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES POUR LES CONTREMAÎTRES D'UNITÉ DE PRODUCTION

Une initiative d'Emploi-Québec, du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation et du Pôle universitaire Paul Gérin-Lajoie

SUPERVISION, COMMUNICATION ET PRODUCTIVITÉ

COACHING INDIVIDUALISÉ ET ATELIERS DE DÉVELOPPEMENT

Avec la participation financière de :

Québec 

• Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
• Emploi-Québec

PROGRAMME

DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES POUR LES CONTREMAÎTRES D'UNITÉ DE PRODUCTION

Nous sommes fiers d'innover et de vous offrir ce programme performant de développement des compétences pour les contremaîtres et superviseurs du secteur manufacturier. La satisfaction et le succès obtenus grâce à cette formule dans d'autres régions du Québec témoignent de l'impact positif de cette programmation.

« Ce programme m'a permis d'augmenter ma confiance lors de mes interventions en supervision. J'ai aussi acquis de meilleurs outils pour améliorer mes moyens de communication et d'organisation.

Vos collaborateurs Laurie, Pierre et François sont d'excellents communicateurs et ce fut un plaisir de suivre cette formation avec eux. »

Pierre Sansregret, Alta Precision

Vous êtes actuellement contremaître ou superviseur d'unité de production et vous souhaitez :

- Maîtriser les défis et les enjeux de la supervision
- Communiquer efficacement vos directives et gérer les conflits
- Optimiser vos opérations et maximiser les résultats
- Implanter des changements et des améliorations
- Bénéficier de la collaboration de votre équipe de travail
- Accroître la productivité de votre département

Nous vous offrons un programme unique de développement de vos compétences d'une valeur de près de 5 000 \$, qui vous est offert à un prix de 1500 \$, grâce à la contribution financière d'Emploi-Québec et du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation de la région des Laurentides.

La programmation comprend :

- 10 heures d'accompagnement individualisé
- 16 ateliers de groupe animés par des spécialistes reconnus
- Une évaluation de votre profil de supervision
- Un manuel du participant
- Un journal de bord pour observer vos actions et résultats hebdomadaires
- Un guide destiné à votre supérieur immédiat
- Une soirée-reconnaissance pour la remise des attestations de réussite.

INSCRIVEZ-VOUS RAPIDEMENT !

LE NOMBRE DE PLACES EST LIMITÉ.

LA PROGRAMMATION

La rencontre d'évaluation

Cette rencontre permet au participant de préciser ses objectifs personnels de développement afin de maximiser les activités de coaching. Notez que cette rencontre implique le contremaître ainsi que le supérieur immédiat.

Les ateliers

Vous profiterez de 16 ateliers sur différentes thématiques, animés par des spécialistes.

Les ateliers se dérouleront au club de golf Les Quatre Domaines, de 8 h 30 à 12 h, et le déjeuner vous est offert dès 8 h. Notez que l'atelier No 2 se termine exceptionnellement à 16 h 30 (dîner non-inclus).

Le manuel du participant

Lors des ateliers, vous recevrez de la documentation pertinente qui vous servira d'outil de travail pour solutionner diverses situations tout au long de votre carrière.

Le journal de bord

Le journal de bord est un aide-mémoire visant à maximiser la mise en pratique des apprentissages. Il sert également à noter diverses situations que vous vivrez tout au long de la programmation.

Vous pourrez aussi noter vos progrès et vos réussites.

Le guide pour les supérieurs immédiats

Ce guide, destiné à votre supérieur, permet de suivre les activités de développement offertes au participant. Il peut y noter les actions à entreprendre pour soutenir votre développement et l'impact des résultats pour l'organisation.

Le coaching individualisé

L'une des caractéristiques gagnantes de ce programme est de vous offrir des rencontres avec un coach privé pour vous accompagner pendant votre apprentissage. En cours de projet, 5 rencontres individuelles, d'une durée approximative de 2 heures chacune, sont prévues. Notez que ces activités se déroulent dans l'entreprise entre 8h et 18h.

**L'ACCÈS DIRECT AUX EXPERTS :
UNE APPROCHE GAGNANTE**

HORAIRE DES ATELIERS

1

**ACCUEIL, PRÉSENTATION DU PROGRAMME
ET MODALITÉ DE DÉVELOPPEMENT**

9 NOVEMBRE 2011 | LAURIE FORMAN, PIERRE HUBERT ET FRANÇOIS POIRIER

2

LA SUPERVISION :

SON RÔLE, SES DÉFIS ET LES ENJEUX PERSONNELS

16 NOVEMBRE 2011 | PIERRE HUBERT

* ACTIVITÉ SPÉCIALE DE 8 H À 16 H 30

3 | 4

SAVOIR INFLUENCER POUR ATTEINDRE DES RÉSULTATS

7 ET 14 DÉCEMBRE 2011 | PIERRE HUBERT

5 | 6 | 7

COMMUNIQUER RAPIDEMENT ET EFFICACEMENT

18-25 JANVIER ET 1^{ER} FÉVRIER 2012 | LAURIE FORMAN

8 | 9

RÉGLER ADÉQUATEMENT LES CONFLITS DE TRAVAIL

15 ET 22 FÉVRIER 2012 | LAURIE FORMAN

10 | 11

**ACCUEILLIR ET FORMER DES EMPLOYÉS :
UNE SOLUTION GAGNANT-GAGNANT**

14 ET 21 MARS 2012 | FRANÇOIS POIRIER

12 | 13

AGIR EN ÉQUIPE POUR S'AMÉLIORER

11 ET 18 AVRIL 2012 | FRANÇOIS POIRIER

14

BÂTIR UNE ORGANISATION DU TRAVAIL EFFICACE

9 MAI 2012 | PIERRE HUBERT

15

SAVOIR S'ORGANISER ET MESURER LES RÉSULTATS

16 MAI 2012 | PIERRE HUBERT

16

BILAN : PRÉVOIR LES ACTIONS ET OBTENIR DES RÉSULTATS

30 MAI 2012 | PIERRE HUBERT

LES COACHS ET FORMATEURS

Afin de vous donner accès aux meilleures ressources disponibles, nous avons réuni une équipe formée des meilleurs experts.

PIERRE HUBERT

DE PIERRE HUBERT CONSULTANT INC.

Pierre Hubert travaille depuis 20 ans à la réalisation de projets d'envergure destinés aux équipes de supervision. Son expérience pratique lui permet de s'ajuster rapidement pour répondre aux besoins des intervenants et d'atteindre les objectifs stratégiques des entreprises du secteur manufacturier. Au fil des ans, Pierre Hubert s'est bâti une réputation de spécialiste sur le plan du développement des équipes de supervision au Québec.

LAURIE FORMAN

DE FORMAN & ASSOCIÉS INC.

Laurie Forman est reconnue tant au Québec qu'à l'étranger comme une spécialiste des communications interpersonnelles et de la gestion de situations conflictuelles. Elle possède également plus d'une quinzaine d'années d'expérience en développement organisationnel, auprès des grandes entreprises et des PME. Ses interventions visent à développer et à mettre en place les éléments qui constituent un milieu de travail sain et productif et qui assurent un rendement supérieur et une compétitivité optimale.

FRANÇOIS POIRIER, MBA, CRHA

DE FGC CONSEIL INC.

François Poirier agit comme consultant et formateur auprès de PME depuis plus de 25 ans. Il organise et dirige fréquemment des formations et des interventions auprès des superviseurs qui désirent améliorer leurs compétences dans leur rôle d'agents de changement et de formateurs au sein de leur entreprise. François Poirier a acquis la réputation d'innover et d'être orienté vers les résultats pratiques et concrets.